

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premesse

La società Manicardi s.r.l., P.I. 5246947482026932, con sede presso via Della Meccanica, 1 - 41042 Spezzano di Fiorano (MO), di seguito denominata "la Società", mediante l'emissione del presente documento, di seguito denominato "CG", intende regolamentare i rapporti commerciali con Clienti e Fornitori. Le CG trovano applicazione e si intendono visionate e accettate da Clienti e Fornitori per tutte le transazioni commerciali che abbiano ad oggetto l'acquisto/vendita di prodotti e servizi offerti/acquistati presso la Società. Il documento è stato predisposto e approvato dalla Direzione, secondo i principi di buona fede e correttezza e usando l'ordinaria diligenza professionale, ex art. 2236 c.c. Le presenti CG si intendono parte integrante di tutti gli accordi commerciali stipulati tramite offerta, in forma scritta o verbale, salvo modifiche successive apportate dalle parti, da rendersi sempre e comunque in forma scritta e da ritenersi valide solo se seguite da accettazione scritta. Qualsiasi modifica, apportata dalle parti, avrà carattere prevalente, costituendo manifesta volontà delle stesse a derogare a quanto dal presente espressamente previsto.

Dei requisiti di prodotti e servizi

I servizi e prodotti offerti dalla Società, essendo suscettibili di personalizzazione ed essendo riferibili ad una pluralità di settori merceologici, richiedono, ai fini di una produzione conforme alla destinazione d'uso, una serie di informazioni; qualora le informazioni si raccolgano avvalendosi della collaborazione dei Clienti, esse assumono il valore di specifiche tecniche e si intendono quali termini essenziali ad un corretto adempimento all'obbligazione contrattuale. Qualora il cliente dovesse rettificare le specifiche tecniche delle merci cui debba susseguire eventuale rilavorazione delle medesime, egli sarà tenuto al pagamento delle spese sostenute dalla Società per la rilavorazione. Terminata la fase di raccolta delle informazioni, il Cliente che entro 2 giorni lavorativi non procede ad ulteriore comunicazione, intende l'ordine accettato e la Società legittimamente autorizzata ad avviare la produzione. Una volta avviata la produzione, il Cliente che intenda apportare modifiche tardive tali da non permettere una rilavorazione delle merci prodotte, sarà tenuto al pagamento delle merci prodotte fino al momento del ricevimento della comunicazione e di eventuali oneri accessori sopportati dalla Società. In caso di revoca di una produzione già avviata, il Cliente sarà tenuto, oltre al pagamento delle merci già prodotte anche al pagamento dell'ammontare dell'intero ordine a titolo di clausola penale a fini risarcitori ex art. 1382 c.c., nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza e di responsabilità precontrattuale così come disciplinata dagli artt. 1337 e 1338 c.c.

Dei corrispettivi

I prezzi delle merci sono determinati in fase di trattativa che può avvenire tramite offerta della Società oppure dietro richiesta del Cliente e si riferiscono alla singola transazione commerciale, salvo eventuali accordi scritti ulteriori alle presenti CG e debitamente sottoscritti dalle parti. Salvo casi di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, aumento improvviso delle materie prime superiore al 5%, o eventuali condizioni tali per cui la produzione al prezzo pattuito possa costituire un costo troppo oneroso in rapporto al prezzo concordato, la Società, fornendo tempestiva comunicazione al Cliente, si avvarrà del diritto di modificare i prezzi senza il consenso di quest'ultimo. Se la comunicazione di aumento dei prezzi avviene in momento antecedente la produzione, il Cliente si riterrà legittimato a recedere dall'accordo salvo il riconoscimento dei costi sostenuti dalla Società in fase di progettazione del prodotto e di emissione dell'offerta, diversamente, sarà tenuto al pagamento delle merci prodotte fino al momento della comunicazione di variazione dei prezzi e potrà richiedere la sospensione del rimanente ordine. Ove non diversamente specificato, il pagamento degli ordini si effettua in valuta euro, entro 30 gg. d.f.f.m. a mezzo Ri.BA. per le transazioni su territorio nazionale e a mezzo Bonifico Bancario per le transazioni UE ed Extra UE. Eventuali ritardi nei pagamenti produrranno automaticamente il diritto della Società alla riscossione di interessi di mora ai sensi degli artt. 4 e 5 della L. n. 231/2002. Per gli ordini di ammontare superiore a € 5'000,00 sarà richiesto il pagamento

anticipato per l'avvio della produzione; qualora il pagamento non dovesse pervenire nei tempi e nelle modalità richieste, l'ordine si intenderà non accettato e il Cliente nulla potrà richiedere a fini risarcitori per la mancata produzione.

Dei tempi e delle modalità di consegna (clausola exw)

I tempi di produzione e consegna si intendono indicativi e non tassativi. Eventuali ritardi nei tempi di consegna delle merci non daranno automaticamente origine al pagamento di penali o somme di danaro a titolo risarcitorio, salvo in caso di dolo o colpa grave della Società. La legge applicabile in caso di ritardo dei tempi di consegna sarà, in caso di transazioni su territorio nazionale, gli artt. 1218 e 1256 c.c. Per ritardi dovuti ad eventuali cause di forza maggiore, difficilmente prevedibili e indipendenti dalla volontà della Società, quali a titolo esemplificativo il ritardo di un fornitore della Società, la difficoltà di reperimento di materie prime, non solo non produrranno il diritto ad eventuali titoli risarcitori, ma non daranno diritto al Cliente di risolvere l'accordo. Le modalità di consegna su tutto il territorio nazionale e internazionale e i costi di trasporto saranno concordati con il Cliente in relazione ad ogni singolo ordine e faranno riferimento ai termini Incoterms nella versione 2020 e s.m.i. Le spese per l'imballaggio delle merci sono a carico della Società che provvede ad un'adeguata protezione delle merci. Ulteriori e particolari richieste inerenti all'imballaggio che prevedano la soportazione da parte della Società di costi aggiuntivi, saranno comunicati al Cliente che se ne accollerà le spese, salvo diversa pattuizione da rendersi in forma scritta.

Delle garanzie

Al momento della consegna il Cliente ha l'onere di effettuare i controlli necessari utili all'individuazione di eventuali vizi esteriori che andranno comunicati entro 7 giorni lavorativi dalla consegna. In caso di vizi occulti che possano determinare l'inidoneità della merce alla destinazione d'uso o ad una limitazione di utilizzo da parte del Cliente, questi andranno comunicati entro e non oltre 7 giorni dalla scoperta del vizio e, comunque, non oltre i 30 giorni lavorativi dalla consegna. La disciplina applicabile ai termini di garanzia è quella dell'art. 1495 c.c. e non è derogabile in caso di transazione commerciale internazionale. Il reclamo che abbia ad oggetto il vizio di un prodotto non conforme dovrà essere redatto specificando la natura e l'entità del vizio e il Cliente avrà l'onere di dimostrare che il vizio dipenda dalla Società, la quale potrà legittimamente richiedere l'invio di un campione per poter svolgere ulteriori analisi interne anche nell'interesse del Cliente affinché il vizio non si ripresenti nel tempo. La rilevazione di un qualsiasi vizio comunque non sarà considerata quale titolo valido alla risoluzione dell'accordo da parte del Cliente. I reclami che giungano oltre i tempi precedentemente specificati non saranno presi in considerazione dalla Società e produrranno automaticamente la decadenza dal diritto di garanzia del Cliente. Produrrà altresì decadenza del diritto di garanzia anche eventuale utilizzo delle merci non conforme alla destinazione d'uso indicato oltre all'impossibilità di attribuire la responsabilità a qualsiasi titolo alla Società.

Della documentazione di supporto e della privacy

Tutti i prodotti e i servizi offerti dalla Società sono corredati della documentazione necessaria prevista dalle leggi dello specifico settore merceologico di appartenenza. Qualsiasi documento o informazione ulteriore a quelli espressamente previsti dalle rispettive leggi, sarà fornito esclusivamente su richiesta del Cliente e la Società si riserverà il diritto di fornirlo, bilanciando le necessità reali del Cliente con la tutela del proprio know-how aziendale e segreti commerciali la cui protezione risulta garantita ex lege dal D.lgs. n. 30/2005. Tutti i dati in possesso della Società sono trattati nel rispetto del Reg. 679/2016.

Legge applicabile e Foro di competenza

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle CG, troveranno applicazione le leggi sulle obbligazioni e sul contratto in generale, disciplinate dal Codice civile italiano. Per qualsiasi controversia, ad eccezione di quelle espressamente previste dalla legge italiana, sarà competente il Foro di Modena.